



## **Atelier 3: Faire évoluer les organisations et mieux outiller les conseillers**

**« Mon assistant personnel »**

**Evelyne Antonio**

Inspectrice Générale - Pôle emploi

introduction à

---

# MAP

*Mon Assistant Personnel*

---



## Extrait de l'interview de Dominique DELAITE, chef de projet Mon Assistant Personnel

### **MAP, un assistant personnel pratique et innovant**

Un nouvel environnement de travail informatique est en cours de conception. Avec ses interfaces modernes, MAP – mon assistant personnel – devrait être rapidement adopté par les agents. Si une version pilote est testée en juin dans une douzaine d'agences, pour l'améliorer avant un déploiement généralisé en 2018, les grands principes sont d'ores et déjà actés. « Il s'agit de doter les équipes d'un outil pratique et intuitif qui simplifie leur travail quotidien », poursuit Dominique Delaite. Développé à partir de l'expérience utilisateurs – conseillers et managers contribuent aux différentes étapes clés de la conception –, MAP est construit autour de deux grands principes : rassembler les informations utiles à l'activité du conseiller (par exemple, toutes les informations relatives à la situation d'un demandeur d'emploi ou aux besoins d'une entreprise) et suggérer des pistes de travail et d'actions. Pour cela, MAP propose automatiquement des services, prestations, formations, pistes professionnelles et des applications (pole-emploi.fr, Emploi Store), en fonction du profil et des besoins du demandeur d'emploi ou de l'employeur. De plus, MAP pourra être également utilisé sur mobile et tablette, ce qui simplifiera la mobilité des agents. « C'est un vrai progrès, conclut Dominique Delaite. Grâce à MAP, les conseillers vont gagner un temps précieux sur la collecte des informations pour se recentrer sur leur cœur de métier, le conseil en évolution professionnelle et l'aide à la mobilisation des droits des actifs. »

## Valoriser l'utilisateur



- atouts
- compétences
- réalisations

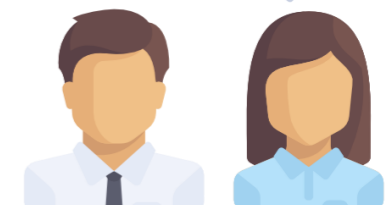
## Aider au passage à l'action



- suggérer les services
- des actions adaptées au profil

## Favoriser la relation personnalisée

- expliciter
- motiver
- faciliter



# MAP

---

## *Principes structurants*

---



# Les 3 principes structurants de **Mon Assistant Personnel**

## RASSEMBLER

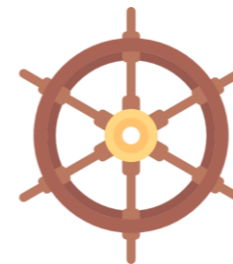


- ...les applications métier et informations utiles à l'activité
- ...les informations sur le demandeur d'emploi / l'entreprise issues de tous canaux (internet, téléphone, entretien physique)
- ...les informations des portefeuilles suivis par les conseillers

## SUGGÉRER



- ...des pistes de travail et d'actions



### MOTEUR DE SUGGESTIONS

Suggestion d'actions  
Analyse des données

## PARTAGER



- ...les mêmes informations
- ...les mises à jour

### conseiller



entreprise

*pole-emploi.fr*

demandeur  
d'emploi

*pole-emploi.fr*

Moteur de suggestions

Objectifs professionnels

• Infographiste

• Webdesigner

Élargir les perspectives professionnelles

• Architecte d'intérieur

Synthèse Individu

MARTIN Aurélie  
8976543F/01

## Votre objectif professionnel : Infographiste 26% de taux de retour à l'emploi sous 6 mois

Bordeaux x 10 km

TYPE CDI SALAIRE BRUT MINIMUM Salaire Mensuel

### VOS ATOUTS

Voici les atouts, les savoirs et savoir-faire issus de vos expériences professionnelles que vous avez partagé avec Pôle emploi. Ca tombe bien ! Ce sont aussi les plus demandés par les recruteurs pour votre métier.

Gestion de projet Maîtrise du dessin

### COMPÉTENCES SUGGÉRÉES

Les entreprises qui recrutent recherchent aussi les points forts suivants. Vous les avez ? Pensez à les ajouter pour augmenter vos chances de décrocher un emploi. Sinon, parlez-en à votre conseiller

Concevoir et transmettre un message  
Maîtrise des logiciels spécialisés (Photoshop, Illustrator)

### DES SERVICES POUR VOUS AIDER

Pôle Emploi vous accompagne dans vos démarches et vous propose des pistes pour vous aider à trouver un emploi.

Votre besoin : « Pouvoir aller au travail en scooter »

Nous vous proposons le service **Roue de secours** qui vous permettra de pouvoir vous déplacer en scooter

DÉTAIL ÇA NE M'INTÉRESSE PAS

La perspective de retour à l'emploi repose sur :

- 1) **La probabilité d'être embauché.** Cette probabilité est calculée à partir du nombre de personnes :
  - recrutées dans les 3 derniers mois,
  - avec un profil similaire (métier, âge, salaire demandé...) à ce demandeur d'emploi.
- 2) **Le potentiel d'offres d'emploi.** Ce potentiel se base sur le nombre d'offres d'emploi publiées dans les 3 mois dans la région et dans le métier recherché par ce demandeur d'emploi.

### TOP DES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

\* Potentiel embauche : algorithme exclusif de Pôle Emploi détectant les entreprises qui vont probablement embaucher ces 6 prochains mois

A Alinea Europe	M M.F.P. Multimedia	D DMF Sales & Marketing
M Metropole Télévision   M6	U Uber	S Spotify

### TAUX DE COMPLÉTUDE DU PROFIL



Pour compléter le profil :

- [Le nombre d'enfant n'est pas renseigné](#)
- [Des compétences suggérées peuvent être ajoutées](#)
- [Le numéro de téléphone n'est pas renseigné](#)

### OFFRES D'INFOGRAPHISTES



**W** Graphiste print  
19 Allée James Watt 33700 Mérignac  
Voir l'offre : 044DLQD

**W** Graphiste print  
19 Allée James Watt 33700 Mérignac  
Voir l'offre : 044DLQD

**W** Graphiste print  
19 Allée James Watt 33700 Mérignac  
Voir l'offre : 044DLQD

**W** Graphiste print  
19 Allée James Watt 33700 Mérignac  
Voir l'offre : 044DLQD